

**PROTOCOLE D'ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION D'HANDICAP AU  
SEIN DE CHRONO ACADEMY**



Référente/ Prescripteur de l'accueil des personnes en situation d'handicap

Référente de l'établissement des dossiers d'accessibilité PMR

Contact unique : Estelle LEMAITRE

Tel : 01 64 72 62 28

@ : [contacthandicap@chronodesk.fr](mailto:contacthandicap@chronodesk.fr)

Fonction : Accueil, orientation et adaptation de l'accueil des personnes en suivi  
Suivi post formation avec le questionnaire de satisfaction de suivi du protocole



Formatrice/ Prescripteur de l'accueil des personnes en situation d'handicap

Contact unique : Jessica SANSON

Tel : 01 64 72 62 28

@ : [contacthandicap@chronodesk.fr](mailto:contacthandicap@chronodesk.fr)

Fonction : Formateur au sein de la structure en charge de la qualité du suivi du  
protocole d'accueil des personnes en situation d'handicap

- Identification des personnes en situation d'handicap via le questionnaire préalable à l'analyse des besoins
- Prise de contact par Estelle LEMAITRE afin de préparer le protocole d'accueil et sa faisabilité
- Envoi du protocole aux stagiaires et/ou à son entreprise afin de détailler l'aménagement choisi
- Mail au formateur pour protocoliser l'aménagement choisi (support audio, enregistrement de session en accord avec les autres stagiaires...)
- Mise en place du protocole dans la salle et avec les supports J-24h
- Envoi d'un e-mail personnalisé pour favoriser l'engagement du futur stagiaire et le rassurer sur son accueil :

Madame, monsieur,

**CHRONO ACADEMY**

20 Rue des Quilles - 77 700 CHESSY

☎ 01-64-72-62-28

✉ [entreprise@chronoassistante.fr](mailto:entreprise@chronoassistante.fr)

Siret : 788 720 977 00024

Nous sommes ravis de vous recevoir pour la formation « ..... », le \_\_/\_\_/\_\_ au sein de la Chrono Academy.

Le protocole que nous avons établi en vue de faciliter de votre accueil a été finalisé et le formateur Mme/Mr ..... sera votre interlocuteur durant la formation.

Nous vous joignons à nouveau le protocole d'accueil complet et individualisé.

Nous vous souhaitons une excellente formation au sein de notre Organisme de Formation.

Vous recevrez à l'issue de la formation, un questionnaire qui reviendra sur le bon respect de notre protocole. Nous vous invitons à le compléter afin que nous puissions améliorer sans cesse nos conditions d'accueil.

Bien à vous,

Mme Estelle LEMAITRE

Envoi du questionnaire qualité du respect du protocole d'accueil d'une personne en situation d'handicap

Mail de remerciements au stagiaire :

Madame, monsieur,

Nous vous remercions d'avoir participé à l'amélioration de notre accueil stagiaire en répondant à notre questionnaire qualité.

Vos réponses sont précieuses afin de nous aider à adapter sans cesse nos offres à un public de plus en plus large.

Nous espérons vous revoir bientôt au sein de notre Organisme de Formation,

Bien à vous,

Estelle LEMAITRE & Jessica SANSON

*Chrono Academy*

**CHRONO ACADEMY**

20 Rue des Quilles - 77 700 CHESSY

☎ 01-64-72-62-28

✉ [entreprise@chronoassistante.fr](mailto:entreprise@chronoassistante.fr)

Siret : 788 720 977 00024